

Številka povabila: 36-2020
Datum: 08.10.2020

POVPRAŠEVANJE

Spoštovani!

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: **SISTEMSKO VZDRŽEVANJE IT OKOLJA**
Predmet naročila je podrobneje specificiran v obrazcu

Rok za sprejem ponudb: 09.10.2020 do 12:00 ure.

Merilo za izbor je najnižja končna vrednost ponudbe v EUR brez DDV.
Za obdobje oktober in november

Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- Plačilo: 60 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- Popuste in rabate;
- Davek na dodatno vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV);
- Morebitne druge stroške (npr. prevozne, špeditorske, carinske, drobni in vezni material, delo).

Ponudbo lahko pošljete po pošti ali oddate osebno na naslov:

Univerzitetni klinični center Maribor
Oddelek nabave nezdravstvenega materiala in storitev
Ljubljanska ulica 5
2000 Maribor

z oznako na ovojnici: »Ponudba za: **SISTEMSKO VZDRŽEVANJE IT OKOLJA**
(36-2020)«, s ponudnikovim naslovom na hrbtni strani ovojnice,

ali na e-poštna naslova:
vesna.fras@ukc-mb.si



Specifikacija zahtev naročnika za sistemsko vzdrževanje IT okolja

1. Popis strojne in programske opreme z zahtevanim režimom sistemskega vzdrževanja:

Oprema	Spisek opreme
SAN OMREŽJE	2x HPE SAN3000B FC Switch
SAN DISKOVNO POLJE	1 x HP 3PAR Storeserv 7200
VIRTUALIZACIJSKA INFRASTRUKTURA (HYPER-V)	4 x HP Proliant DL380 G8 2 x HP Proliant DL380 G8 Hyper-V – Windows Server 2012 R2 62 virtualnih strežnikov 10x Linux/UNIX platforma 52 x Windows platforma Število virtualnih strežnikov se lahko spremeni
FIZIČNI STREŽNIKI	1 x IBM x3650 Finpro (Linux) 1 x IBM x3650 ZTM (VMware, SCO OpenServer) 1 x HP Proliant DL380 OD (VMware, Novel Netware) 1 x HP Proliant DL380 OD-AD Windows Server 2008 7 x strežniki IBM in HP starejšega tipa (Windows in Linux)
POŽARNE PREGRADE	2 x PaloAlto 820 v HA <ul style="list-style-type: none"> - Povezave ZNET, ARNES - Zunanji VPN dostopi (zunanji izvajalci) - Zunanji VPN dostopi (Transfuzija MS, PT) - ZNET remote dostopi
CETRALNA STIKALA	3 x Cisco Catalyst 4506
DOSTOPOVNA STIKALA	VSI ODDELKI (Cisco Catalyst 29xx, 35xx, 37xx in HP Procurve 29xx) – cca.
WIRELESS	Cisco WLC + Access pointi (omrežje Guest) UBNT (DHCP in internetni dostop preko Mikrotika)
OD OMREŽJE	Urejanje IPX okolja (stikala, delovne postaje in tiskalniki)
PLJUČNI ODDELEK (POHORJE)	Svetovanje in pomoč pri upravljanju Wireless point-to-point povezave in LAN omrežja
AAA SISTEM (RADIUS, TACACS, IAS)	Windows Server 2012 R2
SISTEM ELEKTRONSKE POŠTE	2 x MS Exchange Server 2013 2 x Linux (Postfix, MailQue, MailWatcher)
PODATKOVNE BAZE	MS SQL Express in Standard različnih verzij

Zahtevan režim vzdrževanja: 24x7/365 (ponedeljek – nedelja, med 00:00-24:00 uro)

Odzivni čas za sistemsko vzdrževanje: 1 ura od prijave napake

Odzivni čas na lokaciji naročnika: 1 ura od prijave napake

Številka ponudbe: _____

Datum: _____

Ponudnik

2. Tehnična pomoč na lokaciji naročnika

Ponudba o sistemskem vzdrževanju mora vključevati naslednje storitve:

- s proaktivnim delovanjem (redni in izredni preventivni pregledi) se zagotavlja stabilno in neprekinjeno delovanje
- izvajanje storitev diagnosticiranja, analize in odpravljanja problemov ter njihovega izvora
- izvajanje storitev odpravljanja incidentov
- izvajanje storitev potrebne za povrnitev sistema v funkcionalno obratovalno stanje
- svetovanje pri upravljanju in razvoju predmeta pogodbe, kar izvajalec zagotavlja z ustrezno strokovno izobraženim kadrom, dolgoletnimi izkušnjami, poznavanjem informacijskih tehnologij, trendov, lokalnega okolja in specifik naročnikovega sistema
- pomoč pri zahtevnejših sistemskih nastavitvah
- izvajalec se zavezuje spoštovati in upoštevati navodila, standarde in predpise, ki mu jih posreduje naročnik, če pa mu jih le-ta ne posreduje, izvajalec ravna po načelu dobrega gospodarja za račun naročnika,
- izvajalec vsa dela in opravila izvaja strokovno in v skladu z načeli stroke,
- izvajalec vodi evidence o vseh opravljenih delih na način, kot ga bo od njega zahteval naročnik,
- izvajalec predlaga izboljšave predmeta pogodbe,
- svetovanje pri načrtovanju in razvoju predmeta pogodbe in njegove implikacije in korelacije na informacijski sistema kot celoto,
- informiranje naročnika o poteku odpravljanja problema,
- izvajalec zagotavlja ustrezen nivo strokovnega znanja in kadrovsko strukturo za kvalitetno, kompetentno in hitro izvajanje storitev in odpravo napak.

Ponudba mora vključevati 10 ur storitev sistemskega inženirja na mesec. Za dodatno opravljene ure bo izvajalec izstavil račun v sklopu mesečnega obračuna.

Prosimo, da pri ponudbi pošljete ceno za dodatno opravljene ure.

3. Tehnična usposobljenost ponudnika

Ponudnik mora za nemoteno izvajanje sistemskega vzdrževanja skozi celotno obdobje sklenitve pogodbe zagotavljati spodaj naveden kader:

- CISCO:
 - o vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj CCNP Routing and Switching
- HPE
 - o vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj HPE Accredited Technical Professional Server Solutions
 - o vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj HPE Accredited Technical Professional Storage Solutions
 - o vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj HPE ASE Data Center Network Integrator
- Microsoft:
 - o vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom MCSA 2012
 - o vsaj 1 oseba s pridobljenim certifikatom MCSE 2012
- IBM
 - o vsaj 1 oseba s pridobljenim certifikatom IBM Certified Specialist - System x Server Family Technical Support
- PaloAlto:
 - o vsaj 2 osebi s pridobljenim certifikatom Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer
 - o vsaj 1 oseba s pridobljenim certifikatom Palo Alto Networks Accredited Configuration Engineer

Ponudnik: